TaHoma® Connect & Sensoren

Installatiehandleiding



somfy

TaHoma® Connect

Bedankt voor uw aanschaf van de Somfy TaHoma. Dit product is ontwikkeld en geproduceerd door Somfy, in overeenstemming met de kwaliteitsnorm ISO 9001.

Deze handleiding is bedoeld om u een wegwijs te bieden en kort uit te leggen hoe de Sensoren en bijbehorende SMS en E-mail Alerts dienst werken.

De Somfy TaHoma is een continu evoluerend product waar nieuwe toepassingen en functionaliteiten toegevoegd worden. Deze zullen automatisch toegevoegd worden. Deze handleiding zal dan ook regelmatig bijgewerkt worden. Wij raden u dan ook aan regelmatig op de Somfy website te kijken. Ook zullen wij via regelmatige e-mail nieuwsbrieven informeren over updates, meld u hiervoor aan via de Somfy website.

Hulp nodig?

Voor informatie over de selectie, aanschaf en installatie van deze en toekomstige Somfy-producten, neem contact op met uw Somfy dealer of neem direct contact met een Somfy:

Somfy Nederland BV
Telefoon: (023) 56 25 051
E-mail: info@somfy.nl

Garantie

Sensoren hebben een garantie van 2 jaar vanaf de datum van aankoop.

Inhoudsopgave

		Pagina
BELANGRIJK		4
SENSOREN AANSLUITEN OP TAHOMA		4
	Sensoren toevoegen	5
SENSOREN GEBRUIKEN		6
VOORBEELDEN PER SENSOR TYPE		8
	Zonsensoren	8
	Temperatuur	8
	Rook	9
	Bewegingsmelder	9
	Deur/raam contact	10
WIJZIGEN VAN SENSOREN		10
	De naam van een sensor wijzigen	10
	De naam van een sensor-actie wijzigen	11
SMS/E-MAIL ALERTS		11
	Alerts instellen	11
	Alerts controleren	13
PROBLEMEN OPLOSSEN		14
FAQ		14

Belangrijk

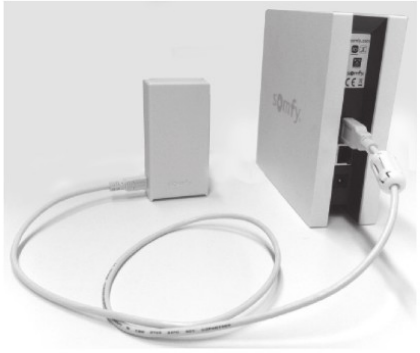
- Het is mogelijk meerdere sensoren aan te sluiten op de TaHoma Connect, met een maximum van 20 sensoren.
- Voor het aansluiten van enkele sensoren is de TaHoma Sensor Module vereist (Ref 1 824 032A)
- Sensoren en bijbehorende Alerts zijn geen vervanging van een Alarm systeem, deze geven enkel een signalering van wat er in en om uw huis gebeurt.
- Alerts maakt het mogelijk een SMS en/of e-mail met informatie over de status van uw huis. Voordat u op basis van deze informatie de diensten van derden inschakeld (zoals politie of brandweer), controleer de juistheid van deze informatie.
- Beschikbare sensoren:
  - Sunis IO zonsensor Ref 1 818 245 (geen Sensor Module nodig)
  - Thermis IO temperatuursensor Ref 1 822 303 (geen Sensor Module nodig)
  - Bewegingsmelder Binnen Ref 1 875 003
  - Bewegingsmelder Buiten Ref 1 875 061
  - Bewegingsmelder grote huisdieren Ref 1 875 004
  - Bewegingsmelder kleine dieren Ref 1 875 060
  - Deur/Raam Contact Ref 1 875 056
  - Rookmelder Ref 1 875 062

Sensoren aansluiten op TaHoma

Voor het gebruik van de volgende sensoren is de Sensor Module vereist:

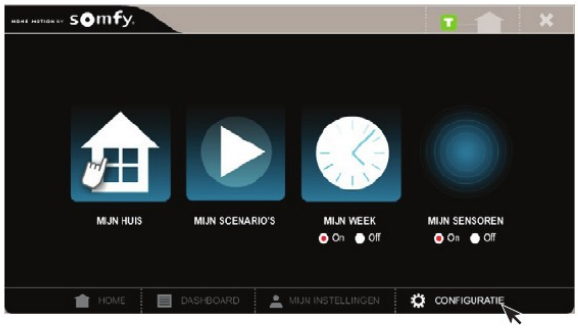
- Bewegingsmelder Binnen Ref 1 875 003
- Bewegingsmelder Buiten Ref 1 875 061
- Bewegingsmelder grote huisdieren Ref 1 875 004
- Bewegingsmelder kleine dieren Ref 1 875 060
- Deur/Raam Contact Ref 1 875 056
- Rookmelder Ref 1 875 062

Installatie Sensor Module
Sluit de Sensor Module aan op de USB poort van de TaHoma Indien de USB poort op de TaHoma al bezet is, plaats een USB Hub. Deze zijn te koop bij alle elektronica winkels. Let op: de USB Hub mag niet zelf gevoed zijn door middel van een stroom adapter.



Sluit de Sensor Module aan op de TaHoma met de bijgeleverde USB kabel (niet nodig voor gebruik met de Sunis en Thermis sensoren).

Sensoren toevoegen



Start in het beginscherm van TaHoma webapplicatie.
Klik op configuratie.

CONFIGURATIE



Enkele tabbladen verschijnen.
Klik op sensoren en daarna op beheren



Kies doorgaan



Druk op toevoegen om een nieuwe sensor toe te voegen



Selecteer de sensor/detector die u wilt toevoegen. Druk op ◀ of ▶ om deze te kiezen. Druk vervolgens op ◉ en doorgaan



of

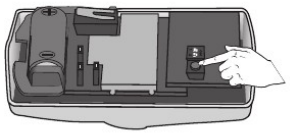


Volg de instructies op het scherm om de sensor toe te voegen.

of

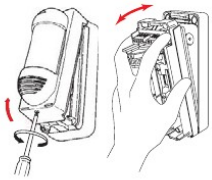
Voor de volgende sensoren zijn geen instructies op het scherm:

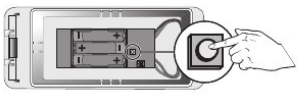
- Bewegingsmelder kleine dieren



Maak de sensor open. Druk op de Programmeertoets, deze bevind zich binnenin de sensor.

- Bewegingsmelder buiten



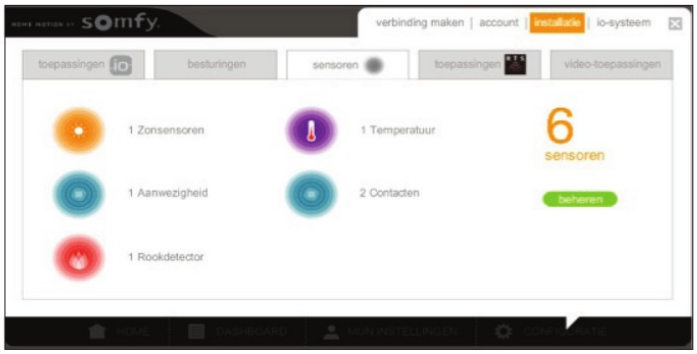


Maak de sensor open en verwijder het sensor element.

Druk op de programmeertoets, deze bevind zich binnenin de sensor naast het batterij gedeelte.

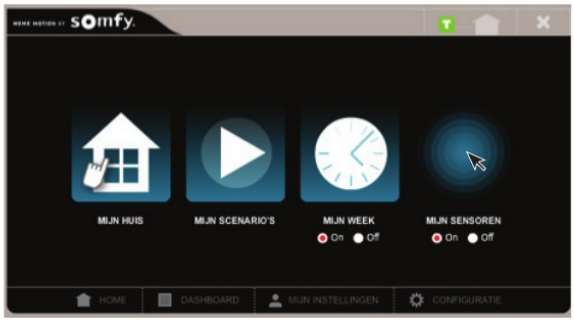


Geef een naam aan de sensor en druk OK.



Uiteindelijk vind u hier een overzicht van alle geïnstalleerde sensoren.

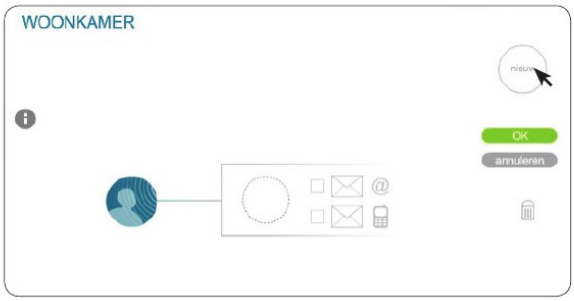
Sensoren gebruiken



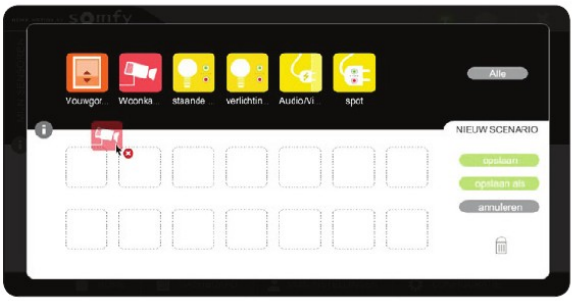
Start in het beginscherm van TaHoma webapplicatie.
Klik op 'MIJN SENSOREN'.



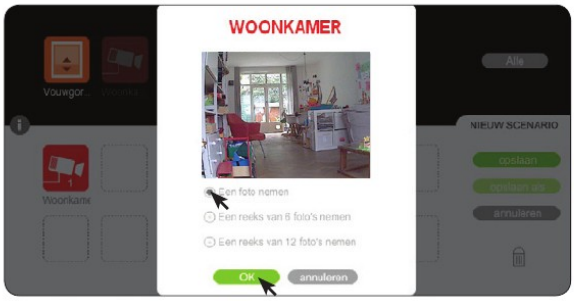
Druk op de categorie van de gewenste sensor, vervolgens op Instelling 1.
Zie voor specifieke informatie per sensor type pagina ##.



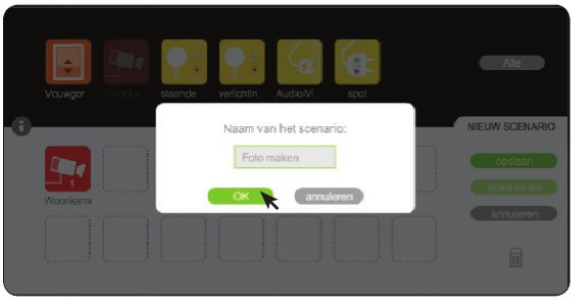
Bepaal welke actie (scenario) moet gebeuren wanneer de sensor beweging detecteerd. Sleep dit vervolgens naar de stippellijnen. Indien nog geen scenario aanwezig is, maak deze door nieuw te kiezen.



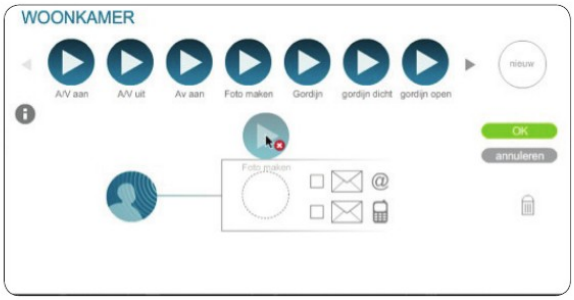
Bijvoorbeeld, indien u een foto wilt maken wanneer er beweging is gedetecteerd, sleep de camera naar de stippellijnen.



Klik op het pictogram en kies de gewenste positie, of in dit geval het aantal foto's, gevolgd door OK.



Druk op opslaan en geef het scenario een naam, gevolgd door OK.



Sleep het zojuist aangemaakte scenario naar de stippellijnen.

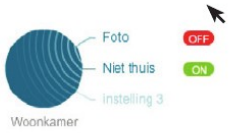


Indien gewenst kunt u ook ervoor kiezen een E-mail of SMS bericht te ontvangen.

Ga naar uw Somfy myspace pagina om uw E-mail en SMS Alerts te activeren. Voor het gebruik van SMS Alerts dient u SMS pakketten aan te schaffen op de Somfy website.



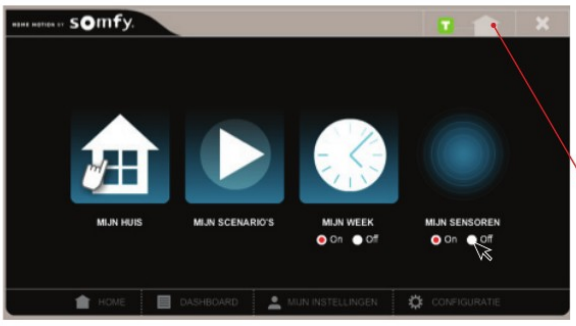
Geef vervolgens deze actie een naam – bijvoorbeeld 'Niet thuis' en druk op OK.



De actie is nu gekoppeld aan de sensor. U kunt ook nog bepalen wanneer deze actie actief is. Klik hiervoor op **ON**.

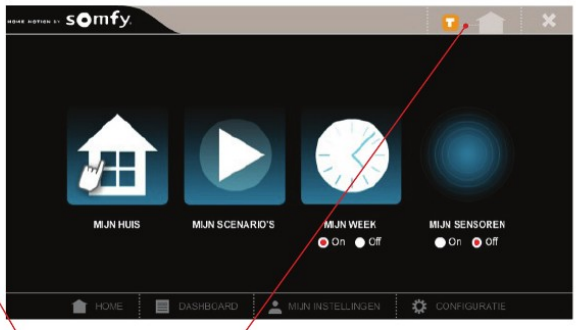


U kunt nu kiezen uit **Prog**, **On** of **Off**.
Prog = actief op bepaalde dagen/tijden.
On = constant actief
Off = uit



U kunt er ook voor kiezen alle sensoren uit te schakelen, dit kan vanaf het hoofdmenu, kies **Off**.

Ook kan dit vanaf de TaHoma Connect zelf, door op de knop op de voorkant te drukken.



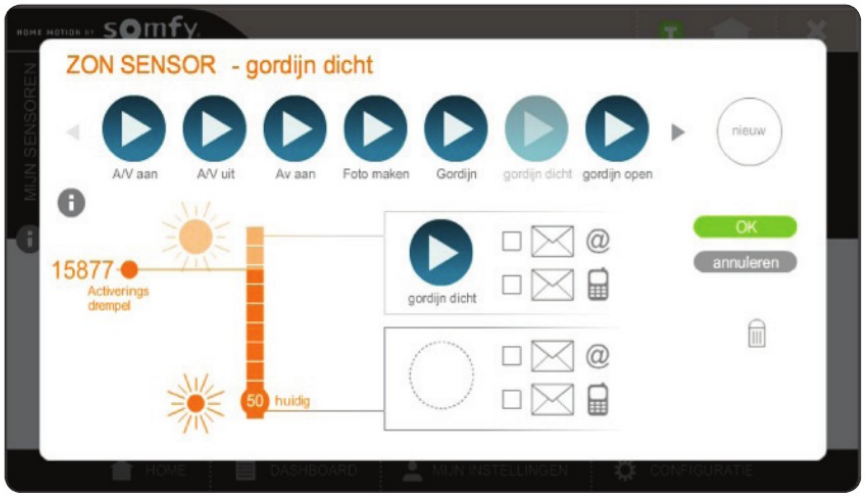
Sensoren zijn actief.

Sensoren zijn niet actief.

Voorbeelden per sensor type

Zonsensoren

Op basis van hoeveelheid licht (lux) kunt u acties starten, bijvoorbeeld gordijnen dicht bij te fel licht om de warmte buiten te houden. Sleep hiervoor de activeringsdrempel omhoog of omlaag.



Tip: om te voorkomen dat uw toepassing vaak omhoog en omlaag gaat, raden wij u aan één sensor instelling te gebruiken voor het omhoog gaan en één sensor instelling voor het omlaag.

Enkele voorbeelden:

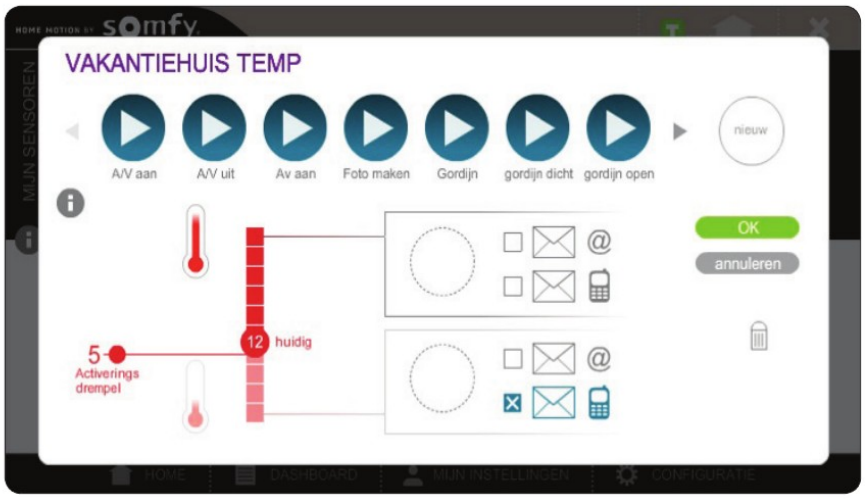
- felle zon: 100.000 lux (afgekort als 100 klux)
- daglicht: 10.000 - 20.000 lux
- bewolkte dag: 1.000 lux
- donkere dag: 100 lux

Wanneer een actie automatisch wordt uitgevoerd krijgt u hier bericht over in uw TaHoma Dashboard, bijvoorbeeld in dit geval:



Temperatuur

Op basis van temperatuur (°C Celcius) kunt u akties starten. Sleep hiervoor de activeringsdrempel omhoog of omlaag. U kunt ook kiezen enkel een bericht te ontvangen, en geen toepassing aansturen.

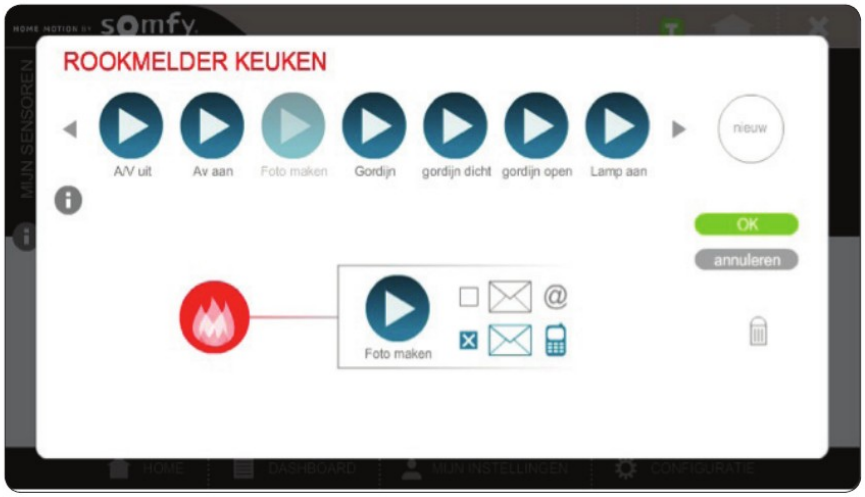


Tip: U kunt bijvoorbeeld een SMS ontvangen wanneer de temperatuur erg laag wordt, zodat u tijdig gewaarschuwd wordt indien de verwarming in uw vakantiehuis niet op vorst-beveiliging staat.

Tip: Indien uw een Honeywell Evohome verwarming systeem heeft aangesloten op uw Somfy TaHoma, zijn de radiatorknoppen te gebruiken als temperatuur sensoren.

Rook

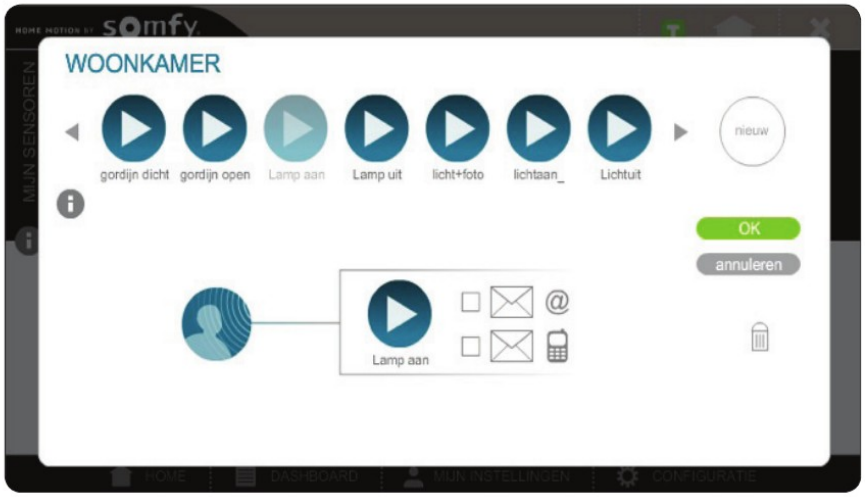
Op basis van rook detectie kunt u een actie starten. Bijvoorbeeld rolluiken omhoog of een foto maken. Hier kunt u tevens een SMS bericht bij kiezen.



Tip: Indien de rookmelder melding geeft van rook, controleer via camera of er daadwerkelijk brand is, voordat u de buren of brandweer inschakeld.

Bewegingsmelder

Op basis van beweging kunt u een actie starten. Bijvoorbeeld het licht aan laten gaan wanneer u de zolder betreed. Het licht kunt u vervolgens handmatig uitschakelen.



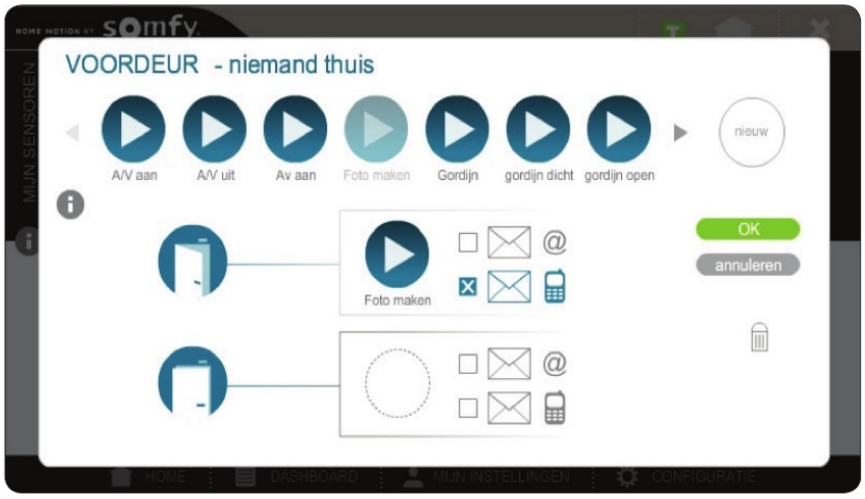
Tip: U kunt uw bewegingsmelders zo instellen dat deze alleen actief zijn op dagen en tijden dat u niet thuis bent. Zo voorkomt u onnodige SMS en E-mail berichten.

Momenteel is het niet mogelijk een scenario te starten wanneer geen beweging is gedetecteerd. Deze functionaliteit zal op een later tijdstip toegevoegd worden.

Deur/raam contact

Op basis van deur of raam kunt u een actie starten.

Bijvoorbeeld een SMS bericht ontvangen tijdens werktijden wanneer uw voordeur open gaat.



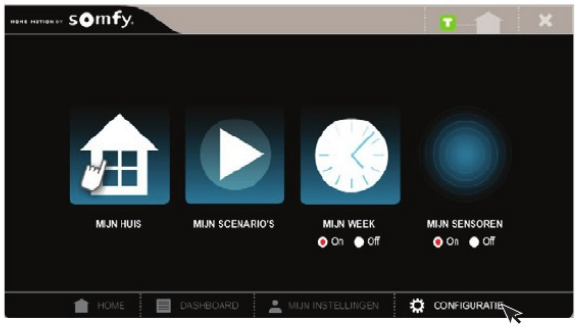


Tip: Plaats een camera in uw entree, zodat u kunt zien wie er thuis komt.

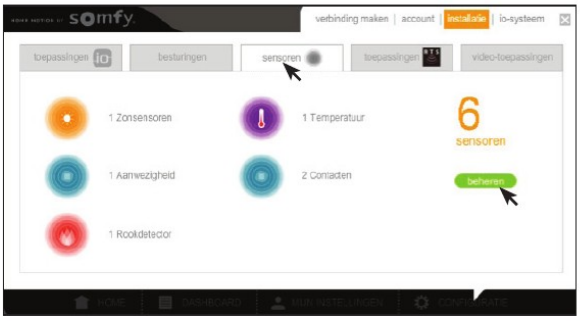
Tip: Plaats een Scenario Player in uw entree, indien een familielid thuis komt kan deze op de schakelaar drukken, waarna u een SMS of e-mail ontvangt.

Wijzigen van Sensoren

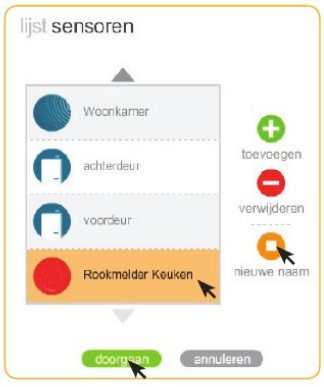
De naam van een sensor wijzigen



Start in het beginscherm van TaHoma webapplicatie.
Klik op configuratie.



Klik op sensoren en daarna op beheren

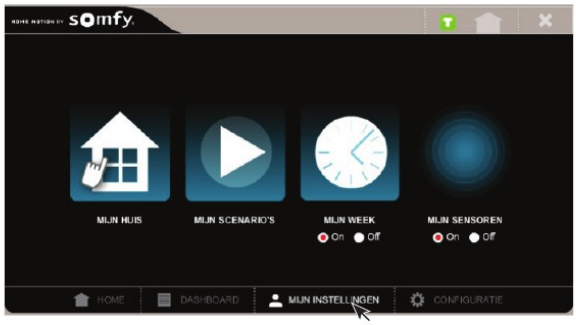


Kies de gewenste sensor en **nieuwe naam**.



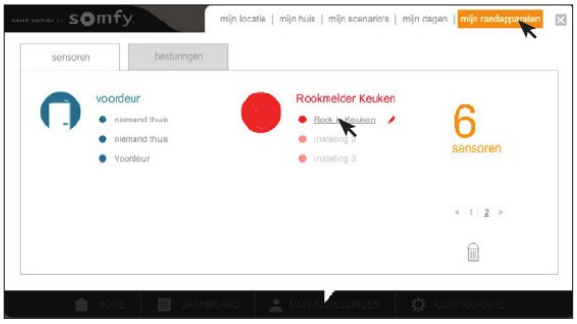
Geef de nieuwe naam en kies **OK**.

De naam van een sensor-actie wijzigen

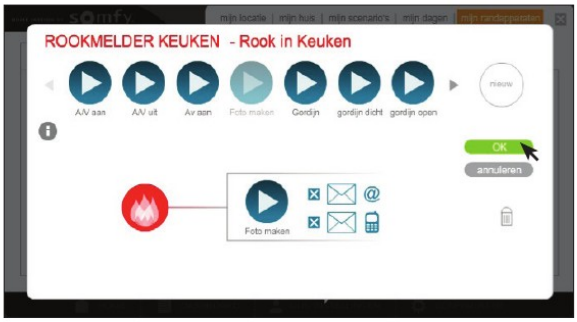


Start in het beginscherm van TaHoma webapplicatie.
Klik op mijn instellingen.

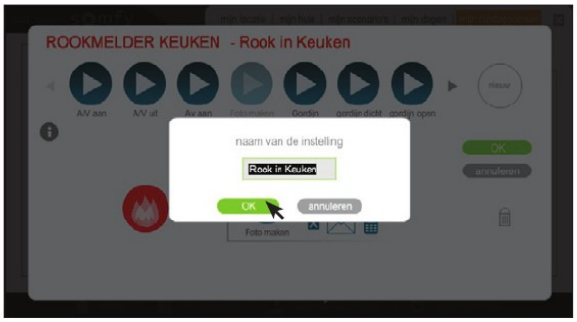




Kies het tabblad mijn randapparaten en kies de gewenste sensor. Wanneer u een instelling kiest verschijnt een pictogram .



Hier kunt u de actie wijzigen indien gewenst. Druk vervolgens op OK om de naam te kunnen wijzigen.



Geef de actie de gewenste naam en druk op OK.

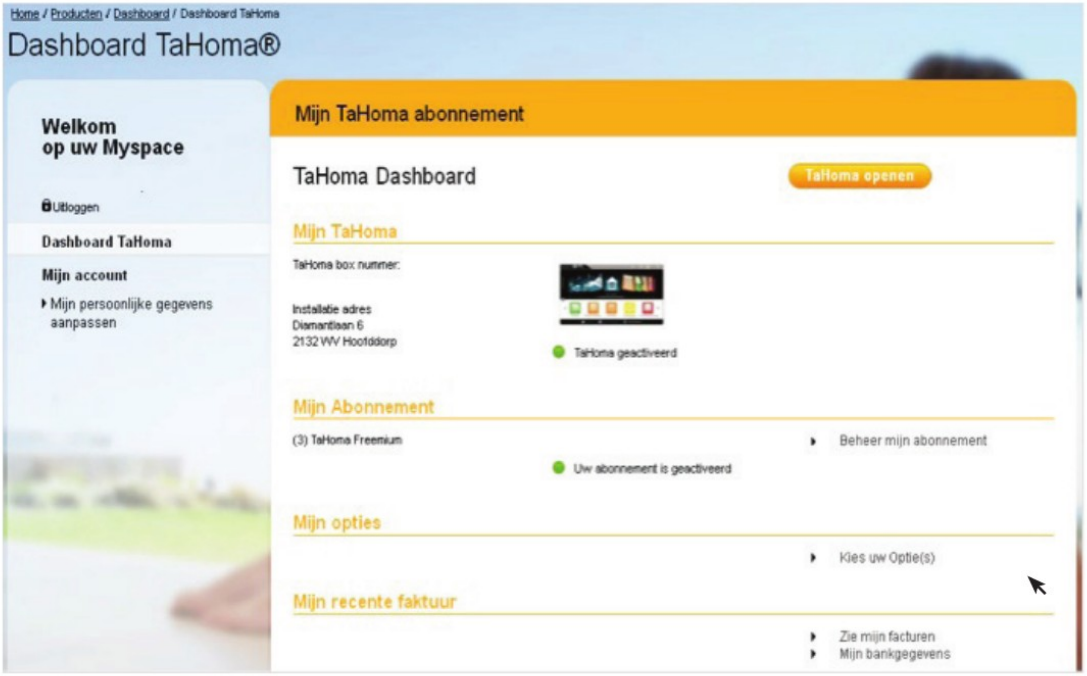
SMS/E-mail alerts

Alerts instellen

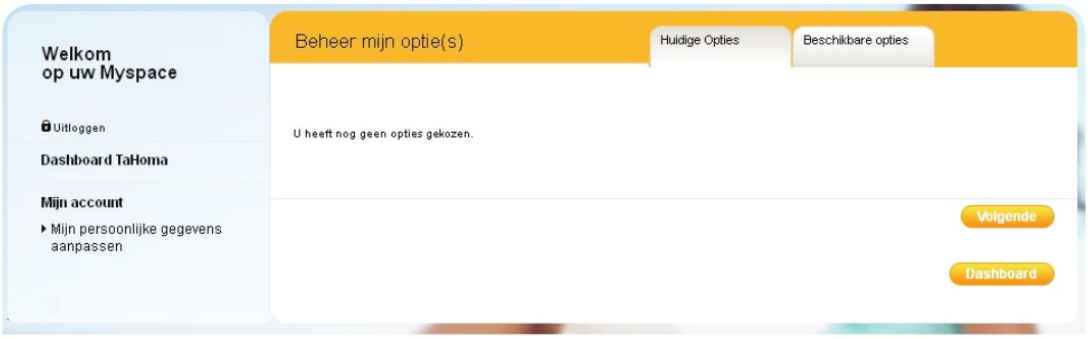
Uw Somfy TaHoma Connect kan u een bericht verzenden via SMS of e-mail wanneer er iets in huis gebeurt. Deze berichten worden verzonden door de TaHoma server, het is niet nodig een SIM-kaart te plaatsen in de TaHoma Connect. E-mail berichten worden gratis verzonden, voor het gebruik van SMS-berichten dient een SMS pakket aangeschaft te worden op somfy.nl → myspace. Per TaHoma Connect is maar één E-mail adres en SMS nummer in te stellen.

Hieronder een voorbeeld SMS en e-mail bericht:

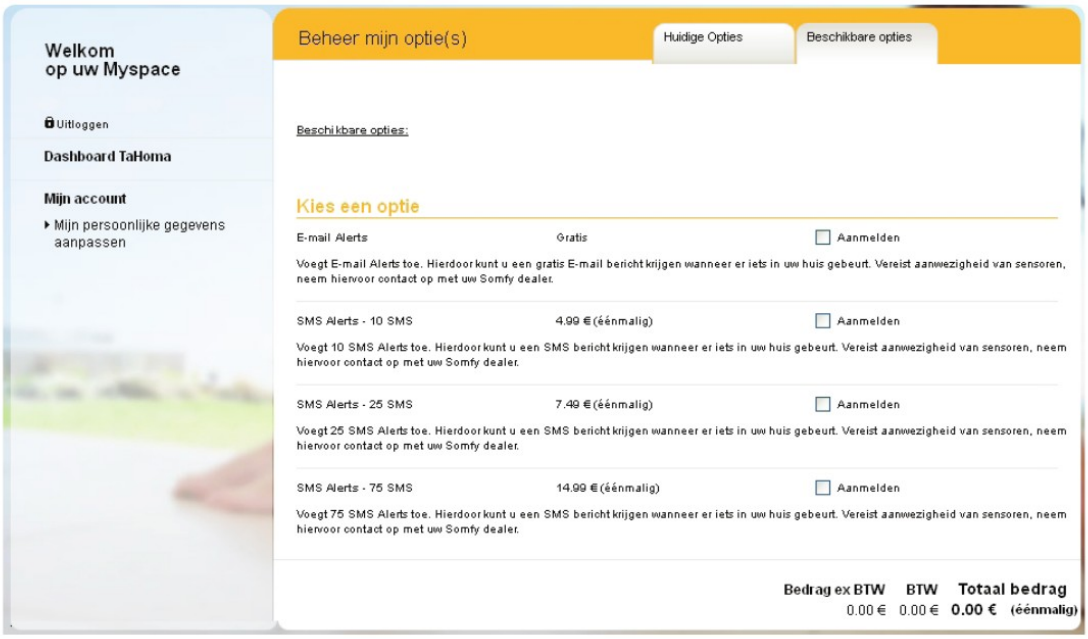
TaHoma-melding: Op 6-9-13 om 11:49 heeft voordeur een opening gedetecteerd.	van: TaHoma.nl@Somfy.com onderwerp: TaHoma Melding: Bericht: Op 9-9-13 om 15:23 heeft Zon sensor een daling onder de drempelwaarde 13.29 klux gedetecteerd. Gordijn open is uitgevoerd. *Dit bericht wordt automatisch verzonden, gelieve het niet te beantwoorden. Uw vraag zal niet verwerkt kunnen worden.*
voorbeeld SMS	voorbeeld e-mail



Om Alerts in te stellen, log in op uw myspace via www.somfy.nl, ga vervolgens in **TaHoma Dashboard** naar **Kies uw opties**.



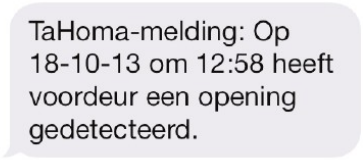
Kies E-mail en/of SMS Alerts. E-mail alerts zijn gratis, aan het gebruik van SMS Alerts zijn kosten verbonden. Druk op Volgende.



Kies de gewenste Alerts en volg de instructies.



Vul de VerificatieCode in

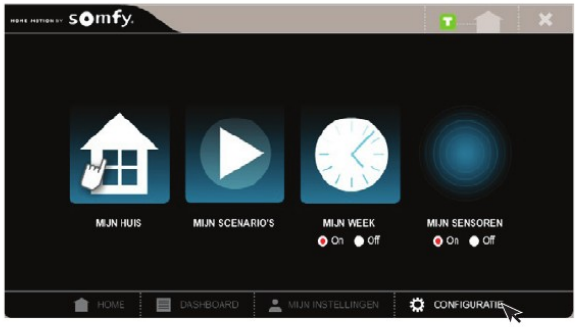


Na afronding zijn SMS en E-mail alerts direct actief.

Vanaf nu krijgt u berichten van uw huis.

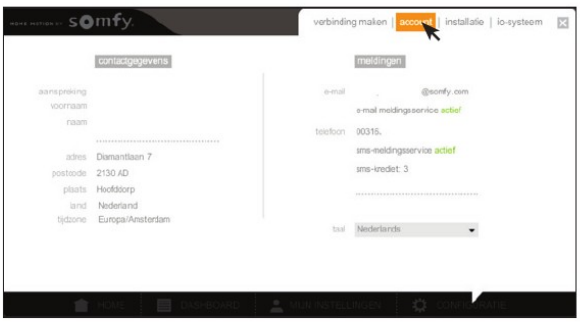
Alerts controleren

In uw TaHoma kunt u de instellingen van Alerts controleren. Hier kunt u ook zien hoe veel SMS Alerts u over heeft.



Start in het beginscherm van TaHoma webapplicatie.
Klik op configuratie.





Klik op account.

In het hoofdstuk account kunt u de huidige status van uw Alerts dienst vinden.
- actief e-mail adres
- actief mobiel nummer
- SMS kredit

Om uw e-mail adres of mobiele nummer te wijzigen, ga naar uw myspace pagina of Somfy.nl

Problemen oplossen

Problemen	Mogelijke oorzaken	Oplossingen
Foutmelding: Er is een probleem opgetreden in de klanttoepassing. Probeer het later opnieuw. Detail: *level: 2* *id: serverProcessingError* *fault: Cannot start RTDS discover on xxxx-xxxx-xxxx (No transceiver found)*	De Sensor Module (1 824 032A) lijkt niet aangesloten te zijn.	Controleer of de Sensor Module goed is aangesloten op de TaHoma en probeer het opnieuw. Indien het probleem blijft voordoen, neem contact op met uw Somfy leverancier of Somfy direct.

FAQ

Vraag	Antwoord
Wat kosten Alerts?	E-mail alerts zijn gratis. Indien u E-mail alerts in het buitenland ontvangt op uw mobiele telefoon kan uw mobiele operator data verkeer in rekening brengen. U kunt dit eenvoudig aanpassen door de optie 'data-roaming' uit te zetten. SMS Alert pakketten zijn beschikbaar in de volgende opties: ■ 10 SMS € 4,99 ■ 25 SMS € 7,49 ■ 75 SMS € 14,99 Het ontvangen van een SMS in het buitenland is gratis. Tip: om onnodig SMS berichten te ontvangen raden wij u aan de desbetreffende sensor alleen op de nodige dagen en tijden te gebruiken. U kunt dit eenvoudig instellen in mijn sensoren.
Kan ik de Sunis sensor die op mijn Sensor Box io is aangesloten ook op mijn TaHoma aansluiten?	Nee, de Sunis sensor kan maar op één apparaat tegelijkertijd aangesloten zijn. De Sensor Box io (Ref 1 818 246) zorgt voor directe verbinding tussen uw zonwering motor en uw Sunis.
Kan ik een Regen- of Wind-sensor op de TaHoma Connect aansluiten?	Momenteel zijn nog geen regen- of windsensoren beschikbaar voor de TaHoma Connect.
Ik kan mijn Honeywell Evohome sensoren niet vinden in de TaHoma.	Om de Somfy TaHoma Connect met uw Honeywell Evohome verwarming te koppelen is de HGI-80 USB module vereist. Neem contact op de leverancier van uw Evohome systeem of Honeywell direct.

Somfy Nederland B.V.
Postbus 163
2130 AD HOOFDDORP

T +31 (0)23 55 44 900
F +31 (0)23 56 15 823

info@somfy.nl
www.somfy.nl

Somfy BV - Postbus 163, 2130 AD Hoofddorp